

## **Datenschutzgesetz:**

- Fallen euch Beispiele für Situationen ein, in denen das relevant ist?
- Warum ist das Datenschutzgesetz wichtig?

## **WhatsApp:**

- Findet ihr die Formulierung verständlich?
- Seid ihr mit der Datenschutzrichtlinie einverstanden?

## **Kategorien:**

- Widersprechen sich die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp mit dem Datenschutzgesetz?

### Was ist die DSGVO, was ist das DSG?

Für den Datenschutz in Österreich sind zwei Gesetzestexte wichtig:

- Die DSGVO ist die Datenschutz-Grundverordnung. Sie gilt für betroffene/r EU-Bürger/in, egal wo die Datensammelnde oder -verarbeitende Firma ihren Sitz hat. Die DSGVO stellt Richtlinien für den EU-weiten Datenschutz auf.
- Das DSG ist das österreichische Datenschutzgesetz und regelt den Schutz personenbezogener Daten in Österreich. Dieses Gesetz schreibt außerdem z.B. die Einrichtung einer staatlichen Datenschutzbehörde vor.

### Wofür gilt der Datenschutz nicht?

Die Grundsätze des Datenschutzes gelten nicht für „anonyme Informationen“, d.h. für Informationen, die sich nicht auf eine identifizierbare bestimmte Person beziehen. Die DSGVO gilt auch nicht für die personenbezogenen Daten Verstorbener.

### Was bedeutet „Verarbeitung von Daten“?

Unter dem Begriff „Verarbeitung“ versteht die DSGVO jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Beispiele: Erstellung einer Kundendatei, Aufnahme der Daten zur Erstellung einer Rechnung, Mitarbeiterdatenbank. Verarbeitung = Verwendung von Daten!

### Was sind Gesundheitsdaten, biometrische Daten und genetische Daten?

**Genetische Daten** sind personenbezogene Daten zu den ererbten oder erworbenen genetischen Eigenschaften einer Person, die eindeutige Informationen über die Physiologie oder die Gesundheit dieser natürlichen Person liefern und insbesondere aus der Analyse einer biologischen Probe der betroffenen natürlichen Person gewonnen wurden.

### Was bedeutet Pseudonymisierung?

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können.

Die Anwendung der Pseudonymisierung auf personenbezogene Daten kann die Risiken für die betroffenen Personen senken und die Verantwortlichen und die Auftragsverarbeiter bei der Einhaltung ihrer Datenschutzpflichten unterstützen.

Beispiel: Verschlüsselung

### Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf einen identifizierbaren Menschen („betroffene Person“) beziehen und diesem zugeordnet werden können.

Beispiele: Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, Standortdaten

### Was sind „sensible Daten“?

Das sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen. Sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten (Gesichts-Scan!) zur eindeutigen Identifizierung einer Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Beispiele: Fingerabdruck, Irisscan, Krankengeschichte

### Was sind Gesundheitsdaten, biometrische Daten und genetische Daten?

Personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen, werden als **Gesundheitsdaten** definiert. ermöglichen oder bestätigen.

### Was sind Gesundheitsdaten, biometrische Daten und genetische Daten?

**Biometrische Daten** sind mit speziellen technischen Verfahren (z.B. Gesichtsscanner) gewonnene personenbezogene Daten zu den physischen, physiologischen und verhaltenstypischen Merkmalen einer Person, die die eindeutige Identifizierung dieser natürlichen Person

### Was bedeutet „Profiling“?

„Profiling“ jede Art der automatisierten Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die darin besteht, dass diese Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf deine Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel deiner Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Beispiele: Bestimmung der Kreditwürdigkeit aufgrund des Wohnortes, Potential der Gefährdung der öffentlichen Sicherheit aufgrund von Hautfarbe (Racial Profiling), Religionszugehörigkeit oder Parteimitgliedschaft.

## Was ist die DSGVO, was ist das DSG?

Für den Datenschutz in Österreich sind zwei Gesetzestexte wichtig:

- Die DSGVO ist die Datenschutz-Grundverordnung. Sie gilt für betroffene/r EU-Bürger/in, egal wo die Datensammelnde oder -verarbeitende Firma ihren Sitz hat. Die DSGVO stellt Richtlinien für den EU-weiten Datenschutz auf.
- Das DSG ist das österreichische Datenschutzgesetz und regelt den Schutz personenbezogener Daten in Österreich. Dieses Gesetz schreibt außerdem z.B. die Einrichtung einer staatlichen Datenschutzbehörde vor.

## Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

- Deine Einwilligung ist erforderlich, damit deine Daten verarbeitet werden dürfen.  
Für jede einzelne Verarbeitung ist deine Zustimmung erforderlich
- Keine „opt-out“ Lösungen (das bedeutet, dass du extra widerrufen müsstest), du musst explizit gefragt werden und z.B. durch Unterschrift, ein Kreuz oder einen Button deine Zustimmung signalisieren.
- Informationspflicht: Die verarbeitende Firma muss dich darüber aufklären, was sie mit den Daten machen will.
- Du hast jederzeitiges Widerrufsrecht
- In Österreich dürfen Kinder/Jugendliche erst ab 14 Jahren der Verarbeitung ihrer Daten einwilligen

## Rechte der Betroffenen (Teil 1)

- Gespeicherte Daten können formlos beantragt werden (Telefon, E-Mail usw.)
- Antwortpflicht des Unternehmens innerhalb eines Monats
- Unentgeltlich
- Nur in Ausnahmefällen Identifikationspflicht der beantragenden Person

## Rechte der Betroffenen (Teil 3)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten (z.B. wenn du der Meinung bist, dass die aufscheinenden Daten nicht richtig sind.)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn du Auskunft verlangst, hast du das Recht die Daten in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten)
- Recht auf Widerspruch (werden z.B. deine Daten benutzt um gezielt Werbung zu betreiben, so hast du das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten einzulegen)
- Automatisierte Entscheidungen & Profiling (du hast das Recht gegen eine Entscheidung Einspruch zu erheben, die auf Ergebnisse automatisierter Verarbeitung beruht)

## Recht am eigenen Bild

- Dies ist Teil des allgemeinen Persönlichkeitsrechts
- Jede erkennbare Abbildung ist geschützt (bei berechtigtem Schutzinteresse)
- Berechtigte Interessen sind ein ent- oder bloßstellendes Bild, abträglicher Kontext.
- Durchsetzung: Unterlassungs- & Beseitigungsklage vor den Gerichten
- Bei Social Networks: Betreiber kontaktieren

## Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf einen identifizierbaren Menschen („betroffene Person“) beziehen und diesem zugeordnet werden können.

Beispiele: Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, Standortdaten

## Was sind „sensible Daten“?

Das sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen hervorgehen. Sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten (Gesichts-Scan!) zur eindeutigen Identifizierung einer Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Beispiele: Fingerabdruck, Irisscan, Krankengeschichte

## Rechte der Betroffenen (Teil 2)

- Informationspflichten des Verantwortlichen (z.B. Facebook, What's App, Snapchat,...)
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung (Wenn falsche Angaben von dir im Internet kursieren)
- Recht auf Löschung/ „Vergessen werden“

## Welche Rechtsbehelfe gibt es? Wie kommst du zu deinem Recht?

Beschwerde an die Datenschutzbehörde

- Wegen Verletzung von DSGVO oder DSG
- Gegen jeden Rechtsverletzer
- Ein Bescheid wird ausgestellt, welcher eine Berichtigung erzwingt

Schadenersatzklage

- Nur bei verursachtem Schaden (auch immateriell)
- Vor den Zivilgerichten einzuklagen
- Schadenersatz = Geld

Strafrechtliche Konsequenzen

- Vor den Strafgerichten einzuklagen

## Datenschutzbehörde in Österreich

- Behörde = Leiterin: Mag. Dr. Andrea Jelinek
- Wichtige Befugnisse in Datenschutzangelegenheiten
- Information/Rechtsauskünfte
- Vor allem Entscheidungskompetenz über Beschwerden & Verhängung von Strafen

### Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

- Deine Einwilligung ist erforderlich, damit deine Daten verarbeitet werden dürfen.  
Für jede einzelne Verarbeitung ist deine Zustimmung erforderlich
- Keine „opt-out“ Lösungen (das bedeutet, dass du extra widerrufen müsstest), du musst explizit gefragt werden und z.B. durch Unterschrift, ein Kreuz oder einen Button deine Zustimmung signalisieren.
- Informationspflicht: Die verarbeitende Firma muss dich darüber aufklären, was sie mit den Daten machen will.
- Du hast jederzeitiges Widerrufsrecht
- In Österreich dürfen Kinder/Jugendliche erst ab 14 Jahren der Verarbeitung ihrer Daten einwilligen

### Rechte der Betroffenen (Teil 2)

- Informationspflichten des Verantwortlichen (z.B. Facebook, What's App, Snapchat,...)
- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung (Wenn falsche Angaben von dir im Internet kursieren)
- Recht auf Löschung/„Vergessen werden“

### Datenschutzbehörde in Österreich

- Behörde = Leiterin: Mag. Dr. Andrea Jelinek
- Wichtige Befugnisse in Datenschutzangelegenheiten
- Information/Rechtsauskünfte
- Vor allem Entscheidungskompetenz über Beschwerden & Verhängung von Strafen

### Recht am eigenen Bild

- Dies ist Teil des allgemeinen Persönlichkeitsrechts
- Jede erkennbare Abbildung ist geschützt (bei berechtigtem Schutzinteresse)
- Berechtigte Interessen sind ein ent- oder bloßstellendes Bild, abträglicher Kontext.
- Durchsetzung: Unterlassungs- & Beseitigungsklage vor den Gerichten
- Bei Social Networks: Betreiber kontaktieren

**Registrierung.** Du musst dich für unsere Dienste registrieren und dafür korrekte Daten verwenden, deine aktuelle Mobiltelefonnummer angeben und diese im Falle einer Änderung unter Nutzung unserer In-App-Funktion „Nummer ändern“ aktualisieren. Du stimmst zu, SMS und Telefonanrufe mit Codes zur Registrierung für unsere Dienste (von uns oder unseren Drittanbietern) zu erhalten.

### Rechte der Betroffenen (Teil 1)

- Gespeicherte Daten können formlos beantragt werden (Telefon, E-Mail usw.)
- Antwortpflicht des Unternehmens innerhalb eines Monats
- Unentgeltlich
- Nur in Ausnahmefällen Identifikationspflicht der beantragenden Person

### Rechte der Betroffenen (Teil 3)

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung deiner Daten (z.B. wenn du der Meinung bist, dass die aufscheinenden Daten nicht richtig sind.)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (wenn du Auskunft verlangst, hast du das Recht die Daten in einer strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten)
- Recht auf Widerspruch (werden z.B. deine Daten benutzt um gezielt Werbung zu betreiben, so hast du das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner Daten einzulegen)
- Automatisierte Entscheidungen & Profiling (du hast das Recht gegen eine Entscheidung Einspruch zu erheben, die auf Ergebnisse automatisierter Verarbeitung beruht)

### Was gibt es für Rechtsbehelfe? Wie kommst du zu deinem Recht?

Beschwerde an die Datenschutzbehörde

- Wegen Verletzung von DSGVO oder DSG
- Gegen jeden Rechtsverletzer
- Ein Bescheid wird ausgestellt, welcher eine Berichtigung erzwingt

Schadenersatzklage

- Nur bei verursachtem Schaden (auch immateriell)
- Vor den Zivilgerichten einzuklagen
- Schadenersatz = Geld

Strafrechtliche Konsequenzen

- Vor den Strafgerichten einzuklagen

**WhatsApp Inc. („WhatsApp“, „unser/e/er/es/en“, „wir“ bzw. „uns“) stellt Nutzern weltweit Nachrichten-, Internet-Telefonie- und andere Dienste zur Verfügung. Bitte lies unsere Nutzungsbedingungen, damit du über sämtliche Aspekte deiner Nutzung von WhatsApp informiert bist. Du stimmst unseren Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) zu, indem du unsere Apps, Dienste, Funktionen, Software oder Webseite (gemeinsam die „Dienste“) installierst, nutzt oder auf diese zugreifst.**

**Adressbuch.** Du stellst uns regelmäßig die Telefonnummern von WhatsApp-Nutzern und deinen sonstigen Kontakten in deinem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung. Du bestätigst, dass du autorisiert bist, uns solche Telefonnummern zur Verfügung zu stellen, damit wir unsere Dienste anbieten können.

**Alter.** Du musst mindestens 13 Jahre alt sein, um unsere Dienste zu nutzen (bzw. so alt, wie es in deinem Land erforderlich ist, damit du berechtigt bist, unsere Dienste ohne elterliche Zustimmung zu nutzen). Zusätzlich zu der Anforderung, dass du nach geltendem Recht das zur Nutzung unserer Dienste erforderliche Mindestalter haben musst, gilt Folgendes: Wenn du nicht alt genug bist, um in deinem Land berechtigt zu sein, unseren Bedingungen zuzustimmen, muss dein Elternteil oder Erziehungsberechtigter in deinem Namen unseren Bedingungen zustimmen.

**Gebühren und Steuern.** Du bist für sämtliche Datentarife deines Anbieters sowie alle sonstigen mit deiner Nutzung unserer Dienste verbundenen Gebühren und Steuern verantwortlich. Wir können dir Kosten für unsere Dienste berechnen, einschließlich anfallender Steuern. Wir dürfen Aufträge zurückweisen oder stornieren. Wir bieten keine Rückerstattungen für unsere Dienste an, außer dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

**Unsere Bedingungen und Richtlinien.** Du musst unsere Dienste im Einklang mit unseren Bedingungen und geposteten Richtlinien nutzen. Wenn wir deinen Account wegen eines Verstoßes gegen unsere Bedingungen sperren, wirst du ohne unsere Erlaubnis keinen anderen Account erstellen.

Unsere Dienste gestatten dir möglicherweise den Zugriff auf Webseiten, Apps, Inhalte und sonstige Produkte und **Dienste Dritter** bzw. die Nutzung dieser und das Interagieren mit ihnen. So kannst du dich beispielsweise zur Nutzung von Datensicherungsdiensten Dritter (wie iCloud oder Google Drive) anschließen, die in unsere Dienste integriert sind, oder mit einer „Teilen“-Schaltfläche auf der Webseite eines Dritten interagieren, die es dir ermöglicht, Informationen an deine WhatsApp-Kontakte zu senden. Bitte beachte, dass bei deiner Nutzung von Diensten Dritter deren eigene Bedingungen und Datenschutzrichtlinien in Bezug auf deine Nutzung solcher Dienste gelten.

**Die Rechte von WhatsApp.** Uns gehören sämtliche Urheberrechte, Marken, Domains, Logos, Handelsaufmachungen, Geschäftsgeheimnisse, Patente und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum, die mit unseren Diensten verknüpft sind. Du darfst unsere Urheberrechte, Marken, Domains, Logos, Handelsaufmachungen, Patente und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum nicht verwenden, es sei denn, du hast unsere ausdrückliche Genehmigung und die Nutzung erfolgt im Einklang mit unseren Markenrichtlinien. Du darfst die Marken [www.facebookbrand.com/trademarks](http://www.facebookbrand.com/trademarks) unserer verbundenen Unternehmen nur mit deren Genehmigung nutzen; dazu zählt ggf. auch eine Berechtigung in jedweden veröffentlichten Markenrichtlinien.

**Geräte und Software.** Du musst bestimmte Geräte, Software und Datenverbindungen zur Nutzung unserer Dienste bereitstellen, die wir andernfalls nicht zur Verfügung stellen. Solange du unsere Dienste nutzt, stimmst du dem Herunterladen und Installieren von Aktualisierungen unserer Dienste zu – auch auf automatische Weise.

WhatsApp ist deine **Privatsphäre** sehr wichtig. Die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp erläutert unsere Praktiken im Hinblick auf Informationen (einschließlich Nachrichten). Hierzu gehören zum Beispiel die Arten an Informationen, die wir von dir erhalten und sammeln, und wie wir diese Informationen verwenden und teilen. Du akzeptierst unsere Datenpraktiken, einschließlich des Sammelns, der Verwendung, der Verarbeitung und des Teilens deiner Informationen gemäß Darlegung in unserer Datenschutzrichtlinie, sowie die Übertragung und Verarbeitung deiner Informationen in die/den USA und andere/n Länder/n weltweit, in denen wir Einrichtungen, Dienstleister oder Partner haben bzw. einsetzen, und zwar unabhängig davon, wo du unsere Dienste nutzt. Du erkennst an, dass die Gesetze, Vorschriften und Standards des Landes, in dem deine Informationen gespeichert oder verarbeitet werden, von denen deines eigenen Landes abweichen können.

**Sicherheit** deines Accounts. Du bist für den Erhalt der Sicherheit deines Geräts und deines WhatsApp-Accounts verantwortlich, und du hast uns unverzüglich von jedweder unberechtigten Nutzung bzw. jedem Sicherheitsverstoß bezüglich deines Accounts oder unserer Dienste in Kenntnis zu setzen.

Deine Rechte. WhatsApp beansprucht nicht das **Eigentum** an den Informationen, die du für deinen WhatsApp-Account oder über unsere Dienste übermittelst. Du musst über die erforderlichen Rechte in Bezug auf solche von dir für deinen WhatsApp-Account bzw. über unsere Dienste übermittelten Informationen sowie über das Recht zur Gewährung der Rechte und Lizenzen gemäß unseren Bedingungen verfügen.

**Deine Lizenz gegenüber WhatsApp.** Damit wir unsere Dienste betreiben und bereitstellen können, gewährst du WhatsApp eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz zur Nutzung, Reproduktion, Verbreitung, Erstellung abgeleiteter Werke, Darstellung und Aufführung der Informationen (einschließlich der Inhalte), die du auf bzw. über unsere/n Dienste/n hochlädst, übermittelst, speicherst, sendest oder empfangst. Die von dir im Rahmen dieser Lizenz gewährten Rechte beschränken sich auf den Zweck, unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen (beispielsweise uns zu gestatten, dein Profilbild und deine Statusmeldung anzuzeigen, deine Nachrichten zu übermitteln, deine nicht zugestellten Nachrichten für bis zu 30 Tage auf unseren Servern zu speichern, während wir versuchen sie zuzustellen, und Sonstiges wie es in unserer Datenschutzrichtlinie dargelegt ist).

## Die Lizenz von WhatsApp dir gegenüber.

Wir gewähren dir eine beschränkte, widerrufliche, nicht-exklusive, nicht-unterlizenzierbare und nicht-übertragbare Lizenz zur Nutzung unserer Dienste gemäß unseren Bedingungen und im Einklang mit diesen. Diese Lizenz dient allein dem Zweck, es dir zu ermöglichen, unsere Dienste auf die durch unsere Bedingungen gestattete Art zu nutzen. Außer den dir ausdrücklich gewährten Lizenzen und Rechten werden dir weder stillschweigend noch auf andere Weise Lizenzen oder Rechte erteilt.

**Kündigung.** Wir können deinen Zugriff auf unsere Dienste bzw. deine Nutzung dieser jederzeit und aus beliebigem Grund ändern, aussetzen oder kündigen, so beispielsweise, wenn du gegen den Inhalt oder den Geist unserer Bedingungen verstößt oder Schaden, ein Risiko oder mögliche rechtliche Risiken für uns, unsere Nutzer oder andere begründest. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten über die Beendigung deiner Beziehung mit WhatsApp hinaus: „Lizenzen“, „Haftungsausschlüsse“, „Haftungsbeschränkung“, „Verfügbarkeit und Kündigung unserer Dienste“, „Freistellung“, „Beilegung von Streitfällen“, „Sonstiges“

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Account-Informationen.** Um einen WhatsApp-Account zu erstellen, gibst du deine Mobiltelefonnummer an. Du stellst uns regelmäßig die Telefonnummern in deinem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung, darunter sowohl die Nummern von Nutzern unserer Dienste als auch die von deinen sonstigen Kontakten. Du bestätigst, dass du autorisiert bist, uns solche Nummern zur Verfügung zu stellen. Du kannst auch andere Informationen zu deinem Account hinzufügen, wie beispielsweise einen Profilnamen, ein Profilbild und eine Statusmeldung.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Nachrichten.** Um die Leistung zu verbessern und Mediennachrichten effizienter zuzustellen, beispielsweise wenn viele Personen ein beliebtes Foto oder Video teilen, können wir solche Inhalte länger auf unseren Servern behalten. Wir bieten außerdem eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für unsere Dienste an, die standardmäßig aktiviert ist, wenn du und die Personen, mit denen du chattest, eine Version unserer App verwenden, die nach dem 2. April 2016 veröffentlicht wurde. Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bedeutet, dass deine Nachrichten verschlüsselt sind, um davor zu schützen, dass wir oder Dritte sie lesen können.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Kunden-Support.** Du kannst uns Informationen hinsichtlich deiner Nutzung unserer Dienste, inklusive Kopien deiner Nachrichten und darüber, wie wir dich kontaktieren können, zur Verfügung stellen, damit wir dir Kunden-Support anbieten können. Beispielsweise kannst du uns eine E-Mail mit Informationen zu Problemen mit der Leistung unserer App oder anderen Themen senden.

**Verfügbarkeit** unserer Dienste. Unsere Dienste können unterbrochen werden, beispielsweise für Wartungen, Reparaturen, Verbesserungen oder aufgrund von Netz- bzw. Geräteausfällen. Wir können einige oder alle unserer Dienste jederzeit einstellen, so auch bestimmte Funktionen und den Support für bestimmte Geräte und Plattformen. Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs können unsere Dienste beeinflussen, wie beispielsweise Naturereignisse und andere Ereignisse höherer Gewalt.

Wir können diese **Bedingungen ändern oder aktualisieren.** Wir werden dich ggf. von Änderungen an unseren Bedingungen in Kenntnis setzen und das Datum „Letzte Änderung“ oben in unseren Bedingungen aktualisieren. Durch deine weitere Nutzung unserer Dienste bestätigst du deine Annahme unserer geänderten Bedingungen. Solltest du unseren geänderten Bedingungen nicht zustimmen, musst du deine Nutzung unserer Dienste beenden. Bitte lies dir unsere Bedingungen von Zeit zu Zeit erneut durch.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Nachrichten.** Normalerweise speichern wir deine Nachrichten im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste nicht. Sobald deine Nachrichten (einschließlich deiner Chats, Fotos, Videos, Sprachnachrichten, Dateien und Angaben zu „Standort senden“) zugestellt sind, werden sie von unseren Servern gelöscht. Deine Nachrichten werden auf deinem eigenen Gerät gespeichert. Wenn eine Nachricht nicht sofort zugestellt werden kann (zum Beispiel, wenn du offline bist), können wir sie für bis zu 30 Tage auf unseren Servern behalten, während wir versuchen sie zuzustellen. Wenn eine Nachricht nach 30 Tagen immer noch nicht zugestellt wurde, löschen wir sie.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Verbindungen.** Damit du besser bzw. einfacher mit anderen kommunizieren kannst, können wir eine Favoriten-Liste deiner Kontakte für dich erstellen, und du kannst Gruppen und Broadcast-Listen erstellen, ihnen beitreten oder ihnen hinzugefügt werden. Solche Gruppen und Listen werden dann mit deinen Account-Informationen verknüpft.

## Automatisch gesammelte Informationen

**Nutzungs- und Log-Informationen.** Wir sammeln dienstspezifische Informationen sowie Informationen für Diagnosezwecke und Performance-Informationen. Dies umfasst auch Informationen über deine Aktivität (beispielsweise wie du unsere Dienste nutzt, wie du mit anderen bei der Nutzung unserer Dienste interagierst und Ähnliches), Log-Dateien sowie Diagnose-, Absturz-, Webseiten- und Performance-Logs und -berichte.

## Automatisch gesammelte Informationen

Transaktionsdaten. Wenn du für unsere Dienste bezahlst, erhalten wir möglicherweise Informationen und Bestätigungen, wie z. B. Zahlungsbelege, auch von App Stores oder anderen Dritten, die deine Zahlung bearbeiten.

## Automatisch gesammelte Informationen

Cookies. Wir verwenden Cookies, um unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen. Hierzu gehören u. a. die Bereitstellung unserer webbasierten Dienste, die Verbesserung deiner Nutzererlebnisse, Informationen darüber, wie unsere Dienste genutzt werden, und die individuelle Anpassung unserer Dienste. So verwenden wir beispielsweise Cookies, um unsere WhatsApp für Web und Desktop und andere webbasierte Dienste bereitzustellen. Wir können Cookies auch nutzen, um herauszufinden, welche der Fragen unter den FAQ am beliebtesten sind, und um dir in Verbindung mit unseren Diensten relevante Inhalte anzuzeigen. Darüber hinaus können wir Cookies einsetzen, um deine Einstellungen, wie beispielsweise deine Sprachpräferenzen, zu speichern und um unsere Dienste auf sonstige Art und Weise individuell für dich zu gestalten.

## Informationen Dritter

Von anderen bereitgestellte Informationen über dich. Wir erhalten Informationen von anderen Personen, die möglicherweise auch Informationen über dich enthalten. Wenn beispielsweise andere Nutzer, die du kennst, unsere Dienste nutzen, stellen sie möglicherweise deine Telefonnummer aus ihrem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung (genauso wie du möglicherweise ihre zur Verfügung stellst), senden sie eine Nachricht an dich oder an Gruppen, denen du angehörst, oder sie rufen dich an.

## Informationen Dritter

Dienste Dritter. Wir gestatten dir, unsere Dienste in Verbindung mit Diensten Dritter zu nutzen. Wenn du unsere Dienste mit solchen Diensten Dritter nutzt, erhalten wir von diesen möglicherweise Informationen über dich; zum Beispiel wenn du die „Teilen“-Schaltfläche von WhatsApp auf einem Nachrichtendienst nutzt, um einen Nachrichtenartikel mit deinen WhatsApp-Kontakten oder den Gruppen bzw. Broadcast-Listen auf unseren Diensten zu teilen, oder wenn du dich dafür entscheidest, auf unsere Dienste über die Promotion eines Mobilfunk- bzw. Geräteanbieters zuzugreifen. Bitte beachte, dass bei deiner Nutzung von Diensten Dritter deren eigene Bedingungen und Datenschutzrichtlinien in Bezug auf deine Nutzung solcher Dienste gelten.

## Verwendung deiner Informationen durch uns

Sicherheit. Wir verifizieren Konten und Aktivitäten und fördern die Sicherheit auf unseren Diensten sowie außerhalb dieser, beispielsweise indem wir verdächtige Aktivitäten oder Verstöße gegen unsere Bedingungen untersuchen, und wir stellen sicher, dass unsere Dienste unter Einhaltung der Gesetze genutzt werden.

## Automatisch gesammelte Informationen

Geräte- und Verbindungsdaten. Wenn du unsere Dienste installierst, nutzt oder auf sie zugreifst, sammeln wir gerätespezifische Informationen. Dazu gehören auch Informationen wie das Hardware-Modell, die Informationen zum Betriebssystem, Browser-Informationen, die IP-Adresse, Angaben zum Mobilfunknetz, einschließlich der Telefonnummer, sowie Gerätekennungen. Wir sammeln Standortinformationen des Geräts, wenn du unsere Standort-Funktionen verwendest, also z. B. wenn du deinen Standort mit deinen Kontakten teilst, Orte in der Nähe anschaust, Standorte, die andere dir gesendet haben, anschaust oder Ähnliches und für Diagnosezwecke und zur Problem- bzw. Fehlerbehebung, wenn du beispielsweise Probleme mit den Standort-Funktionen unserer App hast.

## Automatisch gesammelte Informationen

Status-Informationen. Wir sammeln Informationen über die Änderungen deines Online-Status und deiner Statusmeldung auf unseren Diensten, beispielsweise ob du online bist (dein „Online-Status“), wann du zuletzt unsere Dienste genutzt hast (dein „zuletzt online“-Status) und wann du zuletzt deine Statusmeldung aktualisiert hast.

## Informationen Dritter

Drittanbieter. Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die uns dabei helfen, unsere Dienste zu betreiben, anzubieten, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. So arbeiten wir zum Beispiel mit Unternehmen zusammen, um unsere Apps zu verbreiten, unsere Infrastruktur, unsere Zustell- und sonstigen Systeme bereitzustellen, Informationen zu Karten und Orten zur Verfügung zu stellen, Zahlungen zu verarbeiten, uns dabei zu unterstützen zu verstehen, wie Menschen unsere Dienste nutzen, und um unsere Dienste zu vermarkten. Diese Anbieter können uns unter bestimmten Umständen Informationen über dich zur Verfügung stellen; beispielsweise können App Stores uns Berichte bzw. Meldungen bereitstellen, mit deren Hilfe wir Probleme bezüglich der Dienste diagnostizieren und beheben können.

## Verwendung deiner Informationen durch uns

Unsere Dienste. Wir betreiben unsere Dienste und stellen sie bereit; dazu gehören auch das Anbieten eines Kunden-Supports und die Verbesserung, Instandsetzung und Individualisierung unserer Dienste. Wir verstehen, wie Menschen unsere Dienste nutzen, und wir analysieren und verwenden die uns zur Verfügung stehenden Informationen, um unsere Dienste zu bewerten und zu verbessern, neue Dienste und Funktionen zu erforschen, zu entwickeln und zu testen und Aktivitäten zur Problem- bzw. Fehlerbehebung durchzuführen. Deine Informationen verwenden wir auch, um dir zu antworten, wenn du uns kontaktierst. Wir verwenden Cookies, um unsere Dienste zu betreiben, bereitzustellen, zu verbessern, zu verstehen und zu individualisieren.

## Verwendung deiner Informationen durch uns

Kommunikation über unsere Dienste und die Facebook-Unternehmensgruppe. Wir kommunizieren mit dir über unsere Dienste und Funktionen und informieren dich über unsere Bedingungen und Richtlinien sowie andere wichtige Aktualisierungen. Wir können dir Marketing-Material für unsere Dienste sowie für die der Unternehmensgruppe der Facebook-Unternehmensgruppe zur Verfügung stellen, zu der wir jetzt gehören.

## Verwendung deiner Informationen durch uns

Keine Werbebanner von Dritten. Wir gestatten keine Werbebanner von Dritten in WhatsApp. Wir haben keine Absicht sie einzuführen und sollten wir es jemals beabsichtigen, werden wir diese Richtlinie aktualisieren.

## Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

Account-Informationen. Deine Telefonnummer, dein Profilname und -bild, dein Online-Status und deine Statusmeldung, dein „zuletzt online“-Status sowie Empfangsbestätigungen sind möglicherweise für jeden verfügbar, der unsere Dienste nutzt, obwohl du deine Einstellungen für Dienste konfigurieren kannst, um bestimmte Informationen zu verwalten, die für andere Nutzer verfügbar sind.

## Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

Drittanbieter. Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die uns dabei helfen, unsere Dienste zu betreiben, anzubieten, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. Wenn wir Informationen mit Drittanbietern teilen, verlangen wir von ihnen, deine Informationen nur gemäß unseren Anweisungen und Bedingungen bzw. nur mit deiner ausdrücklichen Genehmigung zu verwenden.

Wir dürfen deine Informationen sammeln, verwenden, aufbewahren und teilen, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass dies vernünftigerweise erforderlich ist, um: (a) gemäß geltenden Gesetzen oder Vorschriften, gerichtlichen Verfügungen oder Behördenanfragen zu reagieren; (b) unsere Bedingungen und jedwede anderen geltenden Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen, auch für Untersuchungen potenzieller Verstöße; (c) Betrug und sonstige illegale Aktivitäten, Sicherheits- oder technische Probleme aufzudecken, zu untersuchen, zu verhindern und zu verfolgen bzw. zu beheben; oder (d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit unserer Nutzer, von WhatsApp, der Facebook-Unternehmensgruppe bzw. anderen zu schützen.

## Unsere globalen Aktivitäten

Du akzeptierst unsere Informationspraktiken, darunter auch das Sammeln, Verwenden, Verarbeiten und Teilen deiner Informationen wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, sowie die Übertragung und Verarbeitung deiner Informationen in die-/den USA und andere/n Länder/n weltweit, wo wir Einrichtungen, Dienstleister oder Partner haben bzw. einsetzen, und zwar unabhängig davon, wo du unsere Dienste nutzt. Du erkennst an, dass die Gesetze, Vorschriften und Standards des Landes, in dem deine Informationen gespeichert oder verarbeitet werden, von denen deines eigenen Landes abweichen können.

## Verwendung deiner Informationen durch uns

Kommerzielle Nachrichten. Wir werden dir und Dritten, wie z. B. Firmen, gestatten über WhatsApp miteinander zu kommunizieren, beispielsweise über Informationen zu Bestellungen, Transaktionen und Terminen, Liefer- und Versandbenachrichtigungen, Aktualisierungen von Produkten und Dienstleistungen und Marketing. So kannst du zum Beispiel Informationen zum Flugstatus für eine bevorstehende Reise, einen Zahlungsbeleg für etwas, das du gekauft hast, oder eine Benachrichtigung bezüglich eines Liefertermins erhalten. Nachrichten, die du erhältst, die Marketing enthalten, könnten Angebote zu etwas enthalten, das dich interessiert. Wir möchten nicht, dass du das Gefühl hast Spam zu erhalten. Wie mit allen deinen Nachrichten kannst du auch diese Kommunikation verwalten und wir werden uns nach deiner Auswahl richten.

## Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

Deine Kontakte und Sonstiges. Nutzer, mit denen du kommunizierst, können deine Informationen (einschließlich deiner Telefonnummer bzw. deiner Nachrichten) speichern oder mit anderen auf unseren Diensten sowie außerhalb dieser erneut teilen. Du kannst deine Einstellungen für Dienste sowie die „Blockieren“-Funktion in unseren Diensten verwenden, um die Nutzer unserer Dienste, mit denen du kommunizierst, und bestimmte von dir geteilte Informationen zu verwalten.

## Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

Dienste Dritter. Wenn du Dienste Dritter nutzt, die in unsere Dienste integriert sind, können diese möglicherweise Informationen über das erhalten, was du mit ihnen teilst. Wenn du beispielsweise einen in unsere Dienste integrierten Datensicherungsdienst (wie iCloud oder Google Drive) nutzt, so erhält dieser Informationen über das, was du mit ihm teilst. Wenn du mit einem über unsere Dienste verlinkten Dienst Dritter interagierst, so stellst du möglicherweise einem solchen Dritten Informationen direkt zur Verfügung. Bitte beachte, dass bei deiner Nutzung von Diensten Dritter deren eigene Bedingungen und Datenschutzrichtlinien in Bezug auf deine Nutzung solcher Dienste gelten.

Wir können unsere **Datenschutzrichtlinie ändern** oder aktualisieren. Wir werden dich ggf. von Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie in Kenntnis setzen und das Datum „Letzte Änderung“ oben in dieser Datenschutzrichtlinie aktualisieren. Durch deine weitere Nutzung unserer Dienste bestätigst du deine Annahme unserer geänderten Datenschutzrichtlinie. Solltest du unserer geänderten Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, musst du deine Nutzung unserer Dienste beenden. Bitte lies dir unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit erneut durch.

## Recht und Schutz

Wir dürfen deine Informationen sammeln, verwenden, aufbewahren und teilen, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass dies vernünftigerweise erforderlich ist, um: (a) gemäß geltenden Gesetzen oder Vorschriften, gerichtlichen Verfügungen oder Behördenanfragen zu reagieren; (b) unsere Bedingungen und jedwede anderen geltenden Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen, auch für Untersuchungen potenzieller Verstöße; (c) Betrug und sonstige illegale Aktivitäten, Sicherheits- oder technische Probleme aufzudecken, zu untersuchen, zu verhindern und zu verfolgen bzw. zu beheben; oder (d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit unserer Nutzer, von WhatsApp, der Facebook-Unternehmensgruppe bzw. anderen zu schützen.

## Automatisch gesammelte Informationen

**Cookies.** Wir verwenden Cookies, um unsere Dienste zu betreiben und bereitzustellen. Hierzu gehören u. a. die Bereitstellung unserer webbasierten Dienste, die Verbesserung deiner Nutzungserlebnisse, Informationen darüber, wie unsere Dienste genutzt werden, und die individuelle Anpassung unserer Dienste. So verwenden wir beispielsweise Cookies, um unsere WhatsApp für Web und Desktop und andere webbasierte Dienste bereitzustellen. Wir können Cookies auch nutzen, um herauszufinden, welche der Fragen unter den FAQ am beliebtesten sind, und um dir in Verbindung mit unseren Diensten relevante Inhalte anzuzeigen. Darüber hinaus können wir Cookies einsetzen, um deine Einstellungen, wie beispielsweise deine Sprachpräferenzen, zu speichern und um unsere Dienste auf sonstige Art und Weise individuell für dich zu gestalten.

## Automatisch gesammelte Informationen

**Geräte- und Verbindungsdaten.** Wenn du unsere Dienste installierst, nutzt oder auf sie zugreifst, sammeln wir gerätespezifische Informationen. Dazu gehören auch Informationen wie das Hardware-Modell, die Informationen zum Betriebssystem, Browser-Informationen, die IP-Adresse, Angaben zum Mobilfunknetz, einschließlich der Telefonnummer, sowie Gerätekennungen. Wir sammeln Standortinformationen des Geräts, wenn du unsere Standort-Funktionen verwendest, also z. B. wenn du deinen Standort mit deinen Kontakten teilst, Orte in der Nähe anschaust, Standorte, die andere dir gesendet haben, anschaust oder Ähnliches und für Diagnosezwecke und zur Problem- bzw. Fehlerbehebung, wenn du beispielsweise Probleme mit den Standort-Funktionen unserer App hast.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Account-Informationen.** Um einen WhatsApp-Account zu erstellen, gibst du deine Mobiltelefonnummer an. Du stellst uns regelmäßig die Telefonnummern in deinem Mobiltelefon-Adressbuch zur Verfügung, darunter sowohl die Nummern von Nutzern unserer Dienste als auch die von deinen sonstigen Kontakten. Du bestätigst, dass du autorisiert bist, uns solche Nummern zur Verfügung zu stellen. Du kannst auch andere Informationen zu deinem Account hinzufügen, wie beispielsweise einen Profilnamen, ein Profilbild und eine Statusmeldung.

## Informationen, die du zur Verfügung stellst

**Deine Nachrichten.** Um die Leistung zu verbessern und Mediennachrichten effizienter zuzustellen, beispielsweise wenn viele Personen ein beliebtes Foto oder Video teilen, können wir solche Inhalte länger auf unseren Servern behalten. Wir bieten außerdem eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung für unsere Dienste an, die standardmäßig aktiviert ist, wenn du und die Personen, mit denen du chattest, eine Version unserer App verwenden, die nach dem 2. April 2016 veröffentlicht wurde. Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bedeutet, dass deine Nachrichten verschlüsselt sind, um davor zu schützen, dass wir oder Dritte sie lesen können.

## Unsere globalen Aktivitäten

Du akzeptierst unsere Informationspraktiken, darunter auch das Sammeln, Verwenden, Verarbeiten und Teilen deiner Informationen wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben, sowie die Übertragung und Verarbeitung deiner Informationen in die/ den USA und andere/n Länder/n weltweit, wo wir Einrichtungen, Dienstleister oder Partner haben bzw. einsetzen, und zwar unabhängig davon, wo du unsere Dienste nutzt. Du erkennst an, dass die Gesetze, Vorschriften und Standards des Landes, in dem deine Informationen gespeichert oder verarbeitet werden, von denen deines eigenen Landes abweichen können.

## Automatisch gesammelte Informationen

**Status-Informationen.** Wir sammeln Informationen über die Änderungen deines Online-Status und deiner Statusmeldung auf unseren Diensten, beispielsweise ob du online bist (dein „Online-Status“), wann du zuletzt unsere Dienste genutzt hast (dein „zuletzt online“-Status) und wann du zuletzt deine Statusmeldung aktualisiert hast.

## Informationen Dritter

**Drittanbieter.** Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, die uns dabei helfen, unsere Dienste zu betreiben, anzubieten, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. So arbeiten wir zum Beispiel mit Unternehmen zusammen, um unsere Apps zu verbreiten, unsere Infrastruktur, unsere Zustell- und sonstigen Systeme bereitzustellen, Informationen zu Karten und Orten zur Verfügung zu stellen, Zahlungen zu verarbeiten, uns dabei zu unterstützen zu verstehen, wie Menschen unsere Dienste nutzen, und um unsere Dienste zu vermarkten. Diese Anbieter können uns unter bestimmten Umständen Informationen über dich zur Verfügung stellen; beispielsweise können App Stores uns Berichte bzw. Meldungen bereitstellen, mit deren Hilfe wir Probleme bezüglich der Dienste diagnostizieren und beheben können.

## Informationen, die du teilst bzw. die wir teilen

**Account-Informationen.** Deine Telefonnummer, dein Profilname und -bild, dein Online-Status und deine Statusmeldung, dein „zuletzt online“-Status sowie Empfangsbestätigungen sind möglicherweise für jeden verfügbar, der unsere Dienste nutzt, obwohl du deine Einstellungen für Dienste konfigurieren kannst, um bestimmte Informationen zu verwalten, die für andere Nutzer verfügbar sind.

## Wir können unsere Datenschutzrichtlinie

**ändern** oder aktualisieren. Wir werden dich ggf. von Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie in Kenntnis setzen und das Datum „Letzte Änderung“ oben in dieser Datenschutzrichtlinie aktualisieren. Durch deine weitere Nutzung unserer Dienste bestätigst du deine Annahme unserer geänderten Datenschutzrichtlinie. Solltest du unserer geänderten Datenschutzrichtlinie nicht zustimmen, musst du deine Nutzung unserer Dienste beenden. Bitte lies dir unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit erneut durch.

## Automatisch gesammelte Informationen

**Nutzungs- und Log-Informationen.** Wir sammeln dienstspezifische Informationen sowie Informationen für Diagnosezwecke und Performance-Informationen. Dies umfasst auch Informationen über deine Aktivität (beispielsweise wie du unsere Dienste nutzt, wie du mit anderen bei der Nutzung unserer Dienste interagierst und Ähnliches), Log-Dateien sowie Diagnose-, Absturz-, Webseiten- und Performance-Logs und -berichte.